

REGULAMIN KART STAŁEGO KLIENTA BALTIC VIP oraz BALTIC CLUB

1. Karty Stałego Klienta (zwane dalej Kartami) przyznawane są klientom indywidualnym (zwanym dalej Klientami), korzystającym z usług edukacyjnych szkoły BALTIC SCHOOL of English (zwanej dalej Szkołą), prowadzonej przez EFI CENTURY z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim ul. Piaskowa 21A, REGON: 012648619.
2. Emitowane są dwa rodzaje Kart: Karta BALTIC VIP oraz Karta BALTIC CLUB.



3. **Przywileje związane z Kartami:**
 - a) **Karta BALTIC VIP:**
 - dodatkowa 10% zniżka na usługi edukacyjne,
 - 10% zniżki na podręczniki do nauki oraz kasety i płyty CD,
 - możliwość odwołania 10 lekcji w ciągu roku szkolnego (wrzesień-czerwiec) bez ponoszenia kosztów, jednak nie więcej jak odwołanie 1 spotkania na 2 miesiące,
 - pierwszeństwo zapisu w przypadku ograniczonej liczby miejsc na kursie,
 - dostęp do specjalnych promocji kierowanych tylko do posiadaczy Kart BALTIC VIP.
 - b) **Karta BALTIC CLUB:**
 - dodatkowa 5% zniżka na usługi edukacyjne,
 - 5% zniżki na podręczniki do nauki oraz kasety i płyty CD,
 - możliwość odwołania 5 lekcji w ciągu roku szkolnego (wrzesień-czerwiec) bez ponoszenia kosztów, jednak nie więcej jak odwołanie 1 spotkania na 2 miesiące,
 - dostęp do specjalnych promocji kierowanych tylko do posiadaczy Kart BALTIC CLUB.
4. Warunkiem skorzystania z przywilejów wymienionych powyżej jest:
 - a) rejestracja Karty w sekretariacie szkoły (podpisanie „Certyfikatu Karty Stałego Klienta”)
 - b) podpisanie Karty imieniem i nazwiskiem Klienta
 - c) okazanie Karty na żądanie, a w szczególności przy regulowaniu płatności.
5. Warunkiem otrzymania zniżek na usługi edukacyjne jest terminowe regulowanie płatności.
6. W przypadku rejestracji dwóch lub więcej Kart przez jednego Klienta, zniżek z nich wynikających nie sumuje się.
7. Zniżki nie obowiązują w przypadku ofert specjalnych.
8. Warunkiem nienaliczania opłaty za lekcję, na której Klient był nieobecny jest jej prawidłowe odwołanie, które polega na przekazaniu w dzień roboczy, co najmniej 24h przed planowaną lekcją odpowiedniej informacji faxem, e-mailem lub telefonicznie.
9. **Kryteria przyznawania Kart:**
 - a) Kartę BALTIC VIP otrzymują Klienci, którzy uczestniczyli w co najmniej 150 lekcjach oraz dokonali opłaty za co najmniej 150 lekcji,
 - b) Kartę BALTIC CLUB otrzymują Klienci, którzy uczestniczyli w co najmniej 50 lekcjach oraz dokonali opłaty za co najmniej 50 lekcji.
10. Karty przyznawane są po weryfikacji danych po zakończeniu semestru (w styczniu oraz w czerwcu). Karty wręczane są osobiście w sekretariacie przed rozpoczęciem nowego semestru lub są przesyłane pocztą.
11. Karta uszkodzona w sposób, który uniemożliwia identyfikację osoby uprawnionej lub nasuwa podejrzenia co do jej autentyczności, jest nieważna.
12. Karta traci ważność po upływie roku od jej ostatniego użycia.
13. W przypadku uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży Karty, Klient proszony jest o niezwłoczny kontakt z sekretariatem Szkoły. Klient może bezpłatnie otrzymać nową kartę po weryfikacji wszystkich kryteriów.
14. W przypadku gdy Klient, któremu przyznano Kartę nie planuje kontynuacji nauki w Szkole, **niezarejestrowana Karta oraz związane z nią przywileje mogą zostać przekazane nowemu Klientowi Szkoły.** Nowym Klientem Szkoły jest klient, który wcześniej nie korzystał z usług edukacyjnych Szkoły i nigdy wcześniej nie wypełniał Karty Słuchacza Szkoły.
15. W przypadku otrzymania zniżek na podstawie Karty uzyskanej w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem EFI CENTURY. będzie uprawniona do żądania wyrównania opłaty wraz z odsetkami.
16. EFI CENTURY. zastrzega sobie w szczególnych przypadkach prawo do nie przyznania Karty, do niezarejestrowania karty lub jej unieważnienia bez podania przyczyny.
17. EFI CENTURY. zastrzega sobie prawo do zmian w zakresie uprawnień przysługujących posiadaczom Karty oraz kryteriów przyznawania Kart. Informacje o wszelkich zmianach będą dostępne w Szkołach oraz na stronach internetowych www.baltic-school.info